

UBYTOVACÍ ŘÁD

TURISTICKÁ UBYTOVNA BISPORT

Ubytovna je ve vlastnictví firmy Bisport s.r.o., se sídlem Ing.Fr.Janečka 511, Týnec nad Sázavou. Provozovatelem ubytovny je Bisport s.r.o. , IČ 475 40 311, DIČ CZ47540311, který vydává následující ubytovací řád.

I.

Úvodní ustanovení

1. Smyslem ubytovacího řádu je zabezpečení dobrého občanského soužití, zachování pořádku a čistoty v ubytovně a vzájemné respektování práv a povinností ubytovaných hostů.

II.

Práva a povinnosti hosta

1. Turistická ubytovna je určena pro ubytování jednotlivců a skupin. K tomuto účelu je k dispozici jeden šestilůžkový pokoj s palandami s vlastním sociálním zařízením, šest čtyřlůžkových pokojů s palandami se sociálním zařízením společným vždy pro dva pokoje a jeden hotelový pokoj pro dvě až čtyři osoby s vlastním sociálním zařízením.

2. Pokoje jsou určeny k využití v plné kapacitě. Může tedy dojít k situaci, že pokoj bude doobsazen cizími hosty. Chce-li host uplatňovat nárok na částečné obsazení pokoje a situace to dovoluje, je potřeba uhradit cenu i za nevyužitá lůžka.

3. K ubytování bude host řádně přihlášen. Za tím účelem je povinen při převzetí klíčů od pokoje předložit osobě odpovědné za provoz svůj platný občanský průkaz nebo platný cestovní doklad, v případě, že se jedná o zahraničního hosta.

4. Ztráta jednotlivého klíče bude účtována za poplatek 100,-Kč za kus.

5. Nástup do ubytovny je možný **od 14:00 do 19:00** hod. Odjezd v dohodnutý den je nejpozději **do 10:00 hod.** V případě, že host má zamluvené další služby (vodácký výlet, cyklovýlet, lanový park) u firmy Bisport, může si věci uschovat u odpovědné osoby na vyhrazené místo, sjednané k tomuto účelu.

6. V případě, že by hosta cokoliv zdrželo, může kontaktovat odpovědnou osobu před 19. hodinou na telefonu + 420 777 335 618 a nástup je možno prodloužit do 20. hodiny. Provozovatel si vyhrazuje právo nabídnout kapacitu dalším hostům a to v případě, že se host nedostaví a neupozorní Bisport do 19. hodiny o případném zpoždění.

7. Požádá-li host o prodloužení ubytování, může mu provozovatel ubytovny, pokud má volný pokoj, nabídnout i jiný než ten, ve kterém byl původně ubytován.

8. Za ubytování je host povinen zaplatit cenu v souladu s platným ceníkem firmy Bisport. Ta již zahrnuje rekreační poplatek ve výši 15 Kč za osobu/noc (za osoby straší 18 let) a ubytovací poplatek ve výši 6 Kč za osobu/noc (za všechny osoby).

9. Jízdní kola, příp.další rozměrná vybava se nesmí skladovat na pokojích. Host je povinen ukládat tyto věci dle pokynů provozovatele ubytovny.

10. V celé budově ubytovny je zákaz kouření.

11. Noční klid je stanoven od 22.00 do 6.00 hodin.
12. Hosté jsou povinni chovat se tak, aby neobtěžovali ostatní spolubydlící nebo občany v okolí ubytovny. Na pokoje není dovoleno v době nočního klidu vodit cizí osoby, které nejsou přihlášeny k ubytování.
13. Po skončení otevírací doby bistra je potřeba, aby hosté zamykali hlavní dveře do budovy.
14. Za cenné předměty a finanční prostředky uložené na pokoji provozovatel nebo odpovědná osoba neručí.
15. Smetí a odpadky se odkládají do nádob k tomu určených.
16. V prostorách turistické ubytovny není hostům povoleno přechovávat jakákoliv zvířata.
17. Ubytovaný host je povinen užívat řádně prostory vyhrazené k ubytování, bez souhlasu provozovatele nesmí přemísťovat nábytek a provádět jakékoliv změny.
18. Veškeré vzniklé škody, jež host způsobí, je třeba neprodleně nahlásit odpovědné osobě. Způsobené škody je host povinen uhradit v plné výši vyčíslené škody.
19. Zranění nebo úraz způsobený v době pobytu musí host neprodleně nahlásit odpovědné osobě, zranění musí být písemně zaznamenáno a podepsáno hostem i provozovatelem. Na pozdější oznámení nebude brán zřetel.
20. Rodiče odpovídají za bezpečnost svých dětí ve všech prostorách budovy.
21. Host má právo převzít pokoj čistý a vybavený dle seznamu, který najdete v informačních deskách v každém pokoji. Při dlouhodobějším pobytu má host nárok na poskytnutí úklidu ze strany provozovatele. Pokud host zjistí, že vybavení pokoje neodpovídá seznamu, je třeba to neprodleně nahlásit odpovědné osobě.
22. Otevírací doba kanceláře Bisport:
v sezóně květen, září : víkendy 9 -13 hod.
červen, červenec, srpen: po – ne: 9 -13 hod
mimo sezony není stanovena, pouze po telefonu
Telefonní číslo na call centrum: + 420 777 335 618 (v sezóně denně 8 – 19 hod)
23. Stížností hostů a případné návrhy a podněty na zlepšení činnosti ubytovacího zařízení přijímá kancelář Bisportu. Odpovědný vedoucí kanceláře: Jaromír Biolek

III.

Závěrečná ustanovení

1. Host ubytovaný v tomto ubytovacím zařízení je povinen dodržovat tento ubytovací řád. V případě, že jej poruší, má právo provozovatel ubytovacího zařízení na okamžité přerušování pobytu bez finanční náhrady a bez možnosti reklamace.
2. Ubytovací řád nabývá účinnosti dne 1.dubna 2017.

Kolektiv Bisportu Vám přeje příjemný pobyt!